

In vetta alle classifiche per caratteristiche organolettiche del prodotto e livello di soddisfazione dell'utenza

## *Acqua di elevata qualità: è Alto Calore Servizi la società leader in Campania*

**E'** la società dei primati. La Alto Calore Servizi spa è al vertice assoluto in Campania per qualità del livello di depurazione delle acque reflue nella classifica stilata dal Sole 24 Ore. Gli oltre 60 milioni di metri cubi di acqua distribuiti ogni anno in 130 comuni delle province di Avellino e Benevento hanno, per riconoscimento di Lega Ambiente, qualità organolettiche eccezionali, superiori agli standard consueti del Centro e del Sud Italia. L'alto livello della preziosa materia prima veicolata dalla Società Alto Calore Servizi spa è stato ribadito recentemente da un'indagine della rivista Altroconsumo. Non a caso è alto il livello di soddisfazione dell'utenza, registrato da un monitoraggio di Datamedia nella percentuale elevatissima del 96%. Costituita sotto forma consortile nel lontano 1938, la società è tra le più antiche d'Italia. Fin dall'inizio ha avuto un raggio d'azione interprovinciale. All'inizio, i comuni serviti erano appena 36, ora sono quasi 100 in provincia di Avellino, completati da più di una trentina nel beneventano. Alto Calore Servizi sovrintende al ciclo idrico integrato dell'acqua. Dalla captazione della risorsa alla fonte fino alla distribuzione ad abitazioni e a uffici e, dopo l'utilizzo, alla depurazione. La qualità degli impianti di depurazione è tale da assicurare un ritorno dell'acqua nell'ambiente in condizioni ottimali. Visite guidate promosse da istituti scolastici ma anche da università contribuiscono a consentire una verifica 'in loco' di come il liquido, dal colore nerastro quando entra nell'impianto, fuoriesce cristallino quando viene reimmesso nel fiume Sabato. D'altra parte la qualità dell'acqua è assicurata da controlli quotidiani nei sofisticati laboratori di Alto Calore Servizi spa ad Avellino (per l'acqua di scarico e i depuratori) e Mercogliano (per l'acqua di sorgente). L'acquedotto è altresì monitorato da un Centro di Telemisure e Telecontrolli che consente di rilevare costantemente quantità e direzione dei flussi e di intervenire con straordinaria tempestività nell'eventualità di un qualsiasi incidente, garantendo la continuità del servizio ed evitando sprechi. Per gli utenti di Alto Calore Servizi, infatti, l'acqua non manca mai.

Alla bontà del prodotto naturale (l'acqua di sorgente non ristagna come quella di pozzo), si accompagna, dunque, una gestione efficiente ed efficace. La Società dispone di un sito web aggiornato e ricco di informazioni, uno strumento di comunicazione destinato a offrire sempre più servizi interattivi. La Società ha inoltre approvato e attuato la nuova Carta dei Servizi, redatta con la collaborazione delle Associazioni dei consumatori, istituendo altresì un Ufficio reclami e un Ufficio rapporti con il pubblico. Un apposito numero verde permette l'autolettura mentre, sempre nell'ottica di agevolare il rapporto con l'utenza, sono state introdotte misure come l'accorpamento in unica bolletta dei canoni per l'acqua e la depurazione.



*Michele Iannicelli,  
Presidente di Alto  
Calore Servizi Spa*