

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

PER L'AFFIDAMENTO DEL

SERVIZIO DI RECUPERO E RISCOSSIONE
STRAGIUDIZIALE DEI CREDITI

Art. 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente capitolato fissa le norme che regolano l'appalto per lo svolgimento del servizio di recupero e riscossione stragiudiziale dei crediti maturati nei confronti degli Utenti del servizio idrico e/o di fognatura e/o depurazione e di coloro che hanno cessato il rapporto contrattuale di somministrazione. I corrispettivi a pagamento del servizio, intesi come importo massimo a base d'asta, ammontano a complessivi **9.000.000** euro.

Art. 2 - MODALITA' DI AFFIDAMENTO

Il servizio sarà affidato mediante procedura aperta ex art. 60 del D. Lgs. n.50/2016. L'aggiudicazione sarà effettuata con il criterio dell'offerta più vantaggiosa ex art. 95 del d.lgs. 18 aprile 2016, n. 50, con applicazione dei seguenti elementi ponderali di valutazione:

a) Offerta tecnica: punteggio massimo 40/100 da rapportarsi alla capacità professionale del concorrente da valutarsi secondo i seguenti sub criteri:

- Composizione del team, in termini di composizione numerica e qualifica professionale delle figure coinvolte nella esecuzione del Servizio (fino a 20/100);
- Volume di crediti **affidati da** terzi nell'ultimo triennio 2013; 2014; 2015 (fino a 20/100).

c) Offerta economica: punteggio massimo 60/100

Il concorrente dovrà indicare un ribasso percentuale unico da applicarsi sull'aggio e sul compenso partite inesigibili

I punteggi saranno così attribuiti:

<i>Progetto tecnico</i>	Composizione team: 1) N° personale dedicato max punti 10 2) Livello di professionalità e formazione degli operatori dedicati allo svolgimento del servizio max punti 10	20
	Volume di crediti affidati da terzi nell'ultimo triennio	20
<i>Offerta Economica</i>	Maggiore percentuale di ribasso offerto su aggio e compenso partite inesigibili	60
TOTALE PUNTI		100

Il calcolo dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuato utilizzando la seguente formula:

$$C_{(a)} = \sum_n [W_i * V_{(a) i}]$$

dove:

$C_{(a)}$ = indice di valutazione dell'offerta (a);

n = numero totale dei requisiti;

W_i = peso o punteggio attribuito al requisito (i);

$V_{(a)i}$ = coefficiente della prestazione dell'offerta (a) rispetto al requisito (i) variabile tra zero e uno;

\sum_n = sommatoria.

I coefficienti $V_{(a)i}$ sono determinati:

- la media dei coefficienti attribuiti discrezionalmente dai singoli commissari.

Per quanto riguarda gli elementi di valutazione di natura quantitativa attraverso la seguente formula

$V(a) = 60 * Ra/Rmax.$

Ra = Ribasso offerto dalla ditta a;

$Rmax$ = Ribasso massimo offerto

Art. 3 - REQUISITI PROFESSIONALI DI PARTECIPAZIONE

Possono partecipare alla gara gli operatori economici in possesso dei seguenti requisiti:

- autorizzazione ai sensi dell'art. 115 del TULPS per l'attività di recupero crediti
- Iscrizione alla Camera di Commercio per attività oggetto della presente gara; per i soggetti con sede in altri Stati membri, iscrizione in uno dei registri commerciali dello Stato di appartenenza.

Art. 4 - REQUISITI ECONOMICO-FINANZIARI:

- A) dichiarazione di almeno due istituti bancari o intermediari finanziari autorizzati ai sensi del D.Lgs. n.395/1993;
- B) attestazione sottoscritta dal rappresentante legale del concorrente, da cui risulti l'espletamento del servizio di recupero e riscossione delle morosità pregresse per canoni, tributi e/o contributi, negli ultimi tre anni decorrenti retroattivamente dalla data del bando di gara, per un ammontare complessivo dei crediti recuperati di importo almeno pari a 5 ml euro.

La suddetta attestazione dovrà indicare:

- il tipo di servizio svolto ovvero recupero e riscossione delle morosità dei canoni, tributi, contributi ecc.;
- l'importo del servizio espletato relativo al valore complessivo delle morosità pregresse da recuperare considerate esigibili;
- la durata dell'affidamento;
- la regolare esecuzione del servizio;
- la regolarità dei versamenti effettuati all'Ente/Società committente;

In caso di raggruppamento di imprese tutti i requisiti di partecipazione devono essere posseduti da tutti gli operatori economici, ad eccezione del requisito di cui al precedente punto B che deve essere posseduto dalla capogruppo nella misura minima del 40% e la restante percentuale cumulativamente dalla o dalle mandanti, ciascuna delle quali deve possedere almeno il 10% del requisito richiesto.

E' ammessa la partecipazione di Consorzi aventi i requisiti previsti dalla vigente normativa di legge.

E' consentito l'avvalimento ex art.89 del D.lgs. n.50/16 e s.m.i.

Art. 5 - CAUZIONE PROVVISORIA

Tutti gli operatori economici al momento della presentazione dell'offerta, pena esclusione, dovranno prestare una cauzione provvisoria pari al 2% dell'importo del corrispettivo a pagamento massimo del servizio posto a base di gara alternativamente con una delle seguenti modalità:

fideiussione bancaria,
polizza assicurativa fideiussoria;

La fideiussione bancaria o la polizza assicurativa fideiussoria dovranno essere rese, mediante le schede tipo di cui al D.M.123/2004.

La garanzia dovrà prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale e la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, c. 2 del c.c., in conformità degli artt. 93 del codice dei contratti;

La cauzione provvisoria dovrà essere accompagnata dall'impegno di un fideiussore verso il concorrente a rilasciare garanzia fideiussoria a titolo di cauzione definitiva nel caso di aggiudicazione da parte del concorrente dell'appalto.

In caso di associazione temporanea di imprese la garanzia dovrà riportare l'indicazione di tutte le imprese associate.

La cauzione provvisoria coprirà la mancata sottoscrizione del contratto per volontà dell'aggiudicatario e sarà svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo ed al rilascio della cauzione definitiva. La cauzione sarà restituita ai non aggiudicatari non appena divenuto efficace il provvedimento relativo all'aggiudicazione definitiva.

Art. 6 - GARANZIE

L'impresa aggiudicataria dovrà prestare una garanzia fideiussoria, a titolo di cauzione definitiva, pari al 10% dell'importo riveniente dalla differenza tra l'importo complessivo dei crediti da recuperare, e la somma degli importi delle commissioni d'incasso spettanti quali corrispettivo o pagamento del servizio.

La garanzia fideiussoria sarà prestata mediante atto di fideiussione rilasciato da una banca o da un intermediario finanziario autorizzato o mediante polizza fideiussoria rilasciata da un'impresa di assicurazione, in conformità alla scheda tecnica 1.2 allegata al D.M. n.123/2004 in osservanza alla clausola di cui allo schema tipo 1.2 allegato al predetto decreto, integrata dalla clausola esplicita di rinuncia all'eccezione di cui all'art.1957,co.2 del codice civile, in conformità all'art. 103 del codice dei contratti.

La garanzia è presentata in originale alla stazione appaltante prima della formale sottoscrizione del contratto, anche limitatamente alla scheda tecnica.

La cauzione dovrà essere tenuta integra per tutta la durata del servizio. La diminuzione della cauzione comporterà l'obbligo del reintegro da parte dell'appaltatore.

L'appaltatore dovrà rispondere pienamente per tutti i danni causati a persone e/o cose e a terzi che possono derivare dall'espletamento del servizio ed imputabili ad esso o da comportamenti anche omissivi del proprio personale per tutta la durata del servizio.

A tale scopo l'impresa aggiudicataria dovrà costituire idonea polizza assicurativa di responsabilità civile per un massimale non inferiore ad Euro **1.000.000,00**.

Copia della polizza dovrà essere trasmessa ad ACS spa entro 10 giorni dalla comunicazione di avvenuta efficacia del provvedimento di aggiudicazione definitiva.

Art. 7 - DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio oggetto dell'affidamento prevede:

FASE 1 :

- a) Acquisizione della Lista Utenti Morosi: Tale fase comporterà l'acquisizione da ACS di un elenco, in formato elettronico, contenente l'elenco dei crediti, non ancora riscossi alla data di elaborazione dell'elenco stesso.
- b) Analisi della Lista Utenti Morosi fornita dalla Società corredata della segnalazione di eventuali anomalie;
- c) Apertura di apposita istruttoria per ciascuna posizione debitoria, con tempestiva indicazione di eventuali criticità che dovessero di volta in volta essere riscontrate;
- d) Elaborazione stampa e invio dell'invito di pagamento per ciascuna posizione debitoria a mezzo raccomandata o altra forma di comunicazione scritta che comprovi l'avvenuto recapito della stessa, con invito di accredito delle somme dovute entro un termine perentorio con l'avviso che, scaduto infruttuosamente tale termine, si procederà con il recupero coattivo delle somme.

*L'invito di pagamento dovrà ricomprendere oltre la sorta capitale gli interessi moratori dovuti da parte dell'utente moroso **nonché le spese accessorie di competenza dell'affidatario.** L'aggiudicatario potrà istituire procedure di rateizzazione delle singole morosità con il limite temporale di rateizzazione non eccedente quello contrattuale:*

1. 50% in un'unica soluzione o 80% in max 6 rate:
 - a. Credito prescritto;
 - b. Debitore (persona fisica) incapiente, ovvero disoccupato, protestato, senza proprietà immobiliari o con proprietà immobiliari già gravate da pregiudizi;
 - c. Debitore (persona giuridica) inattivo, in liquidazione, con protesti e pregiudizi, senza proprietà immobiliari, con perdita d'esercizio, con una forte sottocapitalizzazione e con elevato tempo medio di pagamento dei fornitori.
 - d. Debitore (persona giuridica) attivo, con una forte sottocapitalizzazione e con elevato tempo medio di pagamento dei fornitori, senza proprietà immobiliari.
2. 80% in un'unica soluzione o 100% in max 12 rate:
 - a. Debitore (persona fisica) con lavoro, senza pregiudizi e con proprietà immobiliari;
 - b. Debitore (persona giuridica) attivo, senza pregiudizi, con indici di bilancio in equilibrio, con proprietà immobiliari.

- d) Verifica dei pagamenti spontanei entro il termine di 30 giorni dalla spedizione dell'invito di pagamento ;
- e) Rendicontazione analitica con scadenza mensile degli incassi e dei versamenti ottenuti quale conseguenza dei Pagamenti Spontanei.

Tutti i pagamenti derivanti dalle morosità oggetto del presente appalto dovranno essere effettuati a favore dell'aggiudicatario su specifico conto dedicato.

L'aggiudicatario provvederà con cadenza mensile ad accreditare ad ACS le somme recuperate al netto dell'aggio riconosciuto e delle somme derivanti dall'esito del completamento della fase 2 .

Si stabilisce che in ogni caso le somme che dovranno essere riconosciute "per partite inesigibili" non potranno comunque eccedere quelle risultanti dall'attività di recupero crediti.

Tutte le spese amministrative e di spedizione relative a tale fase del servizio faranno carico esclusivamente all'aggiudicatario e si intenderanno ricomprese nella misura dell'aggio riconosciuto.

FASE 2

Verifica delle posizioni rimaste insolute (c.d. “**Posizioni Insolute**”);

1. Nel caso in cui l'azione svolta dall'appaltatore non si sia risolta nell'integrale riscossione del dovuto, questi dovrà fornire relativamente alle somme non recuperate, per ogni singola posizione, una dettagliata relazione delle attività eseguite in ordine all'irrecuperabilità del credito (effettiva inesistenza del debitore al domicilio indicato o altro reperito, motivazione per il rifiuto al pagamento e/o mancato incasso), nonché notizie utili a valutare la convenienza economica di eventuali azioni legali per il recupero coattivo del credito, unitamente all'eventuale documentazione presentata/consegnata dal cliente.
2. L'attività eseguita dovrà essere desumibile inoltre dalla corretta compilazione di una scheda informativa, a cui andranno allegati i documenti originali giustificativi. A titolo esemplificativo, per i crediti inesigibili, si dovranno fornire i seguenti allegati:

Tipologia	Documentazione
IRREPERIBILITÀ	ricevuta della raccomandata di ritorno
	certificazione di residenza anagrafica
FALLIMENTO O PROCEDURA CONCORSALE	sentenza declaratoria
MORTE	certificato di morte
	Mancata accettazione dell'eredità

Tale attività dovrà completarsi comunque in una dichiarazione di inesigibilità del credito **utilizzabile anche per fini di deducibilità fiscale.**

3. Ricognizione ed analisi di ciascuna delle Posizioni Insolte, da compiersi mediante descrizione particolareggiata di ciascuna posizione, nonché mediante una analisi “costi-benefici” che tenga conto, tra le altre, del valore del credito, la solvibilità del debitore e la probabilità di recupero (la “**Analisi Posizioni Insolte**”), finalizzata alla valutazione della convenienza per la Società di agire in via coattiva per il recupero del credito;
4. La società si riserva in caso di scelta dell'opzione del recupero coattivo del credito di procedere autonomamente .

Il soggetto aggiudicatario, oltre al compimento delle attività operative e di rendicontazione sopra analiticamente descritte, sarà, altresì, tenuto ad obblighi di informazione periodica nei confronti della Società, da assolversi mediante trasmissione, all'indirizzo email indicato nei Punti di Contatto, di una relazione illustrativa, che esponga, in maniera particolareggiata, l'andamento generale del Servizio, evidenziando, analiticamente:

- Pagamenti Spontanei;
- Posizioni Insolte;
- Procedure Esecutive eventualmente da attivarsi

- Prospettive di recupero per il futuro .

La Relazione Periodica dovrà essere trasmessa con cadenza mensile, a decorrere dal trentesimo giorno successivo alla aggiudicazione definitiva del Servizio.

Art. 8 - OBBLIGHI DELL ' AGGIUDICATARIA

L'impresa aggiudicataria che nell'espletamento del servizio procederà con organizzazione dei mezzi necessari e con gestione a proprio rischio, dovrà svolgere le attività oggetto del servizio nel rispetto dei principi contrattuali di etica e correttezza professionale oltre che delle norme vigenti di legge.

In particolare nell'espletamento della propria attività l'impresa aggiudicataria dovrà:

- accettare a proprio carico tutti gli oneri derivanti dall'esecuzione del servizio di che trattasi;
- assicurare la correttezza e completezza delle informazioni di ritorno a ACS spa;
- mantenere riservata qualunque informazione relativa all'attività svolta e ai soggetti morosi;
- predisporre l'attività di recupero in autonomia sulla base delle informazioni trasmesse da ACS spa all'avvio dei lavori;
- non chiedere il pagamento di somme ulteriori rispetto a quelle indicate e concordate;
- assumere a proprio carico ogni responsabilità civile e penale derivante dallo svolgimento del servizio di che trattasi, sollevando nel contempo ACS spa;
- gestire eventuali situazioni conflittuali tutelando il diritto all'immagine di ACS spa;
- impiegare esclusivamente personale in possesso delle necessarie autorizzazioni per lo svolgimento del servizio;

L'aggiudicatario è edotto che ACS spa, committente, declina ogni responsabilità per eventuali infortuni che potrebbero verificarsi durante le prestazioni d'opera da parte dei suoi dipendenti.

È fatto divieto all'aggiudicatario di aprire altri c/c dedicati per le riscossioni oggetto dell'appalto.

ACS si riserva il diritto di eseguire in ogni momento, ispezioni, verifiche e controlli sull'attività del fornitore al fine di accertare il regolare andamento del servizio.

L'appaltatore sarà tenuto, altresì, a fornire ad ACS spa tutte le notizie e gli atti che saranno richiesti.

Nulla potrà essere addebitato ad ACS spa dall'appaltatore per eventuali anomalie di banca dati che dovessero essere presenti nel flusso di cui ai punti precedenti .

Art. 9 - DURATA

La durata del servizio in oggetto è fissata in **mesi 12** a partire dalla data di consegna, stabilita da apposito verbale redatto tra le parti ad avvenuta aggiudicazione.

Il contratto non è soggetto a tacito rinnovo. Le attività affidate dovranno concludersi nell'arco temporale di cui sopra fermo restando che il servizio si esaurirà anzitempo nel caso di incasso da parte dell'appaltatore della totalità dei crediti o con l'attestazione della loro inesigibilità.

ACS si riserva di recedere dal contratto, in qualsiasi momento, qualora l'appaltatore non dimostri di essere in grado di eseguire con diligenza il servizio richiesto.

Art. 10 - CORRISPETTIVI E PAGAMENTO DEL SERVIZIO

I crediti da recuperare ammonteranno **presuntivamente** ad un massimo di euro **60.000.000** relativi a n.clienti così riportati **nell'allegato documento "statistiche"**

A fronte delle attività svolte saranno riconosciuti, all'aggiudicataria, i seguenti corrispettivi:

- Aggio pari al 15% degli importi effettivamente recuperati depurato del ribasso d'asta offerto.
- commissione fissa, unitaria per cliente, relativa a spese sostenute su partite inesigibili, come individuate ai punti precedenti pari a euro 50,00 depurato del ribasso d'asta offerto;

I valori su espressi (importo e numero dei clienti) rappresentano una stima e non impegnano in alcuna misura l'appaltante.

L'affidatario, pertanto, non avrà nulla a pretendere nel caso il numero delle posizioni e l'importo complessivo dei crediti da recuperare non raggiunga l'ammontare indicato.

L'affidatario rimane comunque impegnato a prestare il servizio sulla base dell'aggio offerto ed alle condizioni della propria offerta tecnica, senza che possa esigere nulla nel caso in cui le quantità totali fossero soggette a variazioni in difetto.

Il corrispettivo dell'appalto sarà quello determinato in esito al procedimento di gara e risultante dall'applicazione del ribasso percentuale offerto sulla provvigione posta a base di gara, da applicare sulle somme effettivamente incassate dall'appaltante.

Art. 11 - MODALITA' DI PAGAMENTO

I corrispettivi maturati dall'appaltatore, di cui al precedente articolo, dovranno essere fatturati mensilmente ad ACS entro la prima decade del mese successivo a quello di riferimento.

L'aggiudicatario provvederà con cadenza mensile ad accreditare ad ACS le somme recuperate al netto dell'aggio riconosciuto e delle somme derivanti dall'esito del completamento della fase 2 .

L'aggiudicatario contestualmente al trasferimento delle somme incassate al netto delle proprie spettanze provvederà ad emettere relativa fattura per l'importo trattenuto.

ACS spa si riserva di verificare la conformità dei servizi effettuati e la completezza e la regolarità della documentazione prodotta alle previsioni contrattuali.

La suddetta verifica sarà effettuata entro 180 gg dalla chiusura del rapporto contrattuale.

Art. 12 - DIVIETO DI CESSIONE

E' vietata la cessione del servizio a terzi, a pena di nullità del contratto.

Art. 13 – SUBAPPALTO

Per il servizio in parola non è ammesso il subappalto.

Possono tuttavia essere date in subaffidamento le attività di stampa e spedizione degli atti purché la volontà di fare ricorso a prestazioni di terzi sia espressamente manifestata nella domanda di partecipazione, con la specifica indicazione delle attività che si intendono affidare a terzi.

Art. 14 - DECADENZA DEL SERVIZIO

La decadenza del servizio potrà essere pronunciata:

- per mancato versamento degli importi acquisiti direttamente alle prescritte scadenze;
- per continue irregolarità o reiterati abusi commessi nella conduzione del servizio;
- per aver conferito il servizio, in tutto o in parte, in appalto a terzi, ovvero per aver ceduto, anche parzialmente, il contratto a soggetti terzi;

La decadenza del servizio comporterà la risoluzione di diritto del contratto ad esso annesso, fermo restando il diritto di ACSspa al risarcimento dei danni.

Art. 15 - PENALI

In caso di irregolarità o di mancato adempimento degli obblighi previsti dal presente capitolato e dalle disposizioni vigenti, all'aggiudicatario potranno essere inflitte penali, determinate con provvedimento dirigenziale, a discrezione di ACSspa, che vanno da un minimo di Euro 50,00 fino ad un massimo dell'1% del deposito cauzionale.

Versamenti tardivi degli importi incassati direttamente = penale di Euro 500,00 per ognisingolo giorno di ritardo, con applicazione degli interessi legali ;

Per ogni altra fattispecie non contemplata, la penale verrà determinata dal dirigente preposto nei limiti di cui al precedente comma .

La contestazione dell'addebito verrà fatta formalmente a mezzo lettera raccAR nella quale saranno elencate analiticamente le motivazioni dei rilievi mossi. Il riscontro alle contestazioni notificate potrà essere effettuato in contraddittorio tra le parti interessate entro 15 giorni dal ricevimento della succitata raccomandata.

Il pagamento delle penali dovrà avvenire entro dieci giorni dalla conclusione della procedura di contestazione.

Qualora l'aggiudicatario non proceda a corrispondere ad ACSspa il pagamento effettuato dal debitore direttamente, ACSspa si rivarrà sulla cauzione.

L'applicazione della penale non precluderà ad ACSla possibilità di mettere in atto altre forme di tutela.

Art. 16 - RISERVATEZZA E SEGRETO D'UFFICIO

L'aggiudicatario si obbliga a garantire assoluta riservatezza nel trattamento dei dati personali, di cui sarà in possesso, e per l'esecuzione del servizio oggetto del presente capitolato.

Al riguardo, l'aggiudicatario si obbliga a che i dati forniti siano trattati per finalità connesse esclusivamente alle obbligazioni derivanti dal presente capitolato, in modo lecito e secondo correttezza, mediante strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza, nel rispetto della vigenti leggi

Per tutta la durata del servizio oggetto del presente capitolato, nonché, indefinitamente, dopo tale scadenza, l'aggiudicatario si obbliga a far sì che il proprio personale e tutti coloro che comunque collaboreranno all'esecuzione del servizio, osservino rigorosamente il segreto d'ufficio, relativamente ai dati sottoposti a trattamento.

L'aggiudicatario si obbliga, altresì, a tenere indenne ACS spa da ogni e qualsiasi danno diretto o indiretto, morale e materiale, che possa derivare allo stesso in conseguenza dell'inosservanza degli obblighi del presente articolo.

Art. 17 - PERSONALE

Il personale destinato al servizio dovrà agire sotto la diretta ed esclusiva responsabilità dell'aggiudicatario.

L'aggiudicatario dovrà disporre di personale e mezzi adeguati a garantire il regolare e corretto funzionamento del servizio, attraverso l'impiego delle necessarie figure professionali, obbligandosi ad attuare, nei confronti dei lavoratori dipendenti, le condizioni previste dai contratti collettivi di lavoro di categoria e degli eventuali accordi integrativi vigenti nel luogo dove si svolge il servizio.

L'aggiudicatario provvederà, a propria cura e spese, agli accantonamenti contemplati dagli stessi accordi collettivi, alle assicurazioni di legge ed all'osservanza di tutte le forme previdenziali stabilite a favore dei prestatori d'opera, tenendone del tutto indenne e sollevato ACS, comunicando nei termini di legge, gli estremi della propria iscrizione agli istituti previdenziali ed assicurativi.

In caso di violazione degli obblighi sopradetti verranno applicate le procedure previste dalle vigenti leggi in materia.

L'aggiudicatario nella gestione del servizio adotterà inoltre tutti gli accorgimenti ed i dispositivi di protezione per la tutela della sicurezza dei lavoratori, nel rispetto della normativa dettata dal D.Lgs. n.81/2008.

L'aggiudicatario dovrà tenere aggiornato il libro matricola ed il registro di tutto il personale impiegato nella gestione del servizio, con l'obbligo di esibire detto elenco in caso di controllo disposto da ACS spa o dagli enti preposti alla vigilanza.

L'appaltante richiederà mensilmente l'attestazione di correntezza contributiva (DURC) agli enti competenti al rilascio.

ACSspa rimarrà estraneo ai rapporti giuridici ed economici che intercorrono tra l'appaltatore ed i suoi dipendenti, per cui nessun diritto potrà essere fatto valere verso ACS spa.

Tutto il personale addetto al servizio dovrà essere munito di apposito tesserino di riconoscimento vistato da ACSspa e dovrà attenersi, nello svolgimento delle proprie mansioni, per quanto applicabile, a quanto stabilito nel codice di comportamento (codice etico) dei dipendenti di ACSspa.

Qualora ACSspa dovesse ritenere che un dipendente sia inadeguato al ruolo assegnato, potrà richiedere con motivazione, che tale mansione sia ricoperta da altro personale.

Art. 18 - CONTROVERSIE

Per tutte le controversie competente è il foro di Avellino

Art. 19 - ONERI DI SICUREZZA

L'affidamento del servizio oggetto del presente capitolato sarà esente da oneri di sicurezza.

Art. 20 - SPESE CONTRATTUALI

Le spese del contratto di appalto saranno a carico dell'aggiudicatario.

Art. 21 - DOMICILIO DELL'APPALTATORE

L'aggiudicatario dichiara di eleggere e mantenere, per tutta la durata dell'appalto, il suo domicilio presso la sede di ACSspa.

Le notificazioni e le intimazioni saranno effettuate mediante lettera raccomandata.

Qualsiasi comunicazione fatta all'incaricato dell'aggiudicatario si intenderà fatta personalmente all'appaltatore.

Art. 22 - ESSENZIALITA DI TERMINI E COMMUNICAZIONI

I termini e le comunicazioni contenute nel capitolato speciale d'appalto operano di pieno diritto, senza obbligo per ACSspa della costituzione in mora dell'appaltatore