



Alto Calore Servizi s.p.a.
Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>

MODULO

Istanza di voltura

(DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO Art. 47 DPR n. 445 del 28/12/2000)

ISTANZA DI VOLTURA A TITOLO GRATUITO DEL CONTRATTO DI FORNITURA PER USI DOMESTICI PER DECESSO DEL TITOLARE DEL CONTRATTO DI FORNITURA, RECANTE DICHIARAZIONI SOSTITUTIVE (artt. 46 e 47 DPR 28 dicembre 2000, n. 445)

Con la presente istanza, consapevole delle responsabilità e delle sanzioni previste dall'art.76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci il/la sottoscritto/a _____ nato/a a _____ prov _____ il _____ codice fiscale _____ tel. _____ chiede, subentrando a tutti gli effetti nella titolarità del rapporto contrattuale esistente, l'intestazione a proprio nome del contratto di somministrazione acqua per usi domestici per l'abitazione sita nel comune di _____ prov _____ in via _____ isolato _____ piano _____ interno _____, già intestato a _____ identificato con il codice cliente _____ matricola contatore _____ e lettura in data odierna pari a mc. _____.

Per detti fini

DICHIARA

- che in data _____ è deceduto il titolare del contratto di somministrazione acqua sopra menzionato;
- che il sottoscritto era:
 - coniuge
 - familiare
 - unito civilmente
 - convivente di fatto
- che il sottoscritto:
 - è erede unico del titolare del predetto contratto, con il quale abitava stabilmente, utilizzando la fornitura in questione
 - è coerede del titolare del predetto contratto, con il quale abitava stabilmente, e **dichiara** di essere stato delegato dagli altri eredi alla successione nel contratto e di tenere indenne Alto Calore Servizi SpA da qualsiasi pretesa anche risarcitoria possa essere avanzata dagli altri eredi (nel caso di pluralità di eredi);
- che alla predetta data del decesso del titolare del contratto, il sottoscritto aveva già la residenza anagrafica presso l'indirizzo della fornitura.

Luogo _____ Data _____

Firma _____

AVVISO

In attuazione delle disposizioni dell'art.38, comma 3, del DPR 28/12/2000, n. 445, le istanze, recanti anche dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà, assumono validità solo se fatte pervenire all'ufficio di ACS SpA unitamente ad una fotocopia fronte/retro, in carta semplice, di un documento di identità del richiedente.



Alto Calore Servizi s.p.a.
Corso Europa, 41 – 83100 Avellino – C.F. e P.I. 00080810641
Tel. 0825-7941 – fax 0825-31105 - <http://www.altocalore.it>

MODULO

Istanza di voltura

(DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI ATTO NOTORIO (Art. 47 DPR n. 445 del 28/12/2000))

INFORMATIVA EX ART. 13 DEL REGOLAMENTO EUROPEO 2017/679 relativo alla tutela del trattamento dei dati personali.

La presente informativa viene rilasciata, per chiarire come verranno gestiti i Suoi dati da parte di Alto Calore Servizi SpA ai sensi dell'Articolo 13, Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR").

TITOLARE DEL TRATTAMENTO E RESPONSABILE PER LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati è Alto Calore Servizi SpA (di seguito denominata ACS SpA), con sede in Avellino, Corso Europa, 41. Il Responsabile per la protezione dei dati ("RPD") della Società è contattabile scrivendo al Responsabile Protezione Dati Personali presso la sede suindicata.

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

ACS SpA, nella sua qualità di Titolare del trattamento, La informa che i dati da Lei forniti, con la compilazione dei moduli rilasciati dalla Società, in sede di instaurazione o di esecuzione del rapporto contrattuale con ACS SpA, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito delle attività della Società, vengono gestiti per le seguenti finalità:

- per la stipula, esecuzione o modifica dei contratti di utenza o di altri contratti funzionali all'attività di ACS SpA e per la gestione del rapporto contrattuale (ivi compresa la gestione della contabilità; l'assolvimento degli adempimenti previsti da leggi civilistiche, fiscali, contabili o normative comunitarie);
- per l'adempimento di obblighi di legge, nonché derivanti da disposizioni impartite dalle autorità a ciò legittimate per legge e da organi di vigilanza e controllo;
- per la gestione delle attività di recupero crediti e del contenzioso (ivi comprese diffide, transazioni, arbitrati, controversie giudiziarie);
- per lo svolgimento di attività di risk management, quali controlli sulla affidabilità dei clienti, nonché per l'elaborazione dei report annuali relativi alla clientela.

In tutte le circostanze descritte il suo consenso non è richiesto. Per l'esecuzione delle finalità a) e b) la base giuridica del trattamento è costituita sia dalla necessità di eseguire misure precontrattuali in sede di instaurazione del rapporto contrattuale e/o di adempiere agli obblighi contrattuali e di legge, sia di svolgere attività di rilevante interesse in favore dell'utenza pubblica. Inoltre, per le finalità di cui alle lettere c) e d), ACS SpA persegue il legittimo interesse di vedere tutelati i propri diritti, anche in sede giudiziaria, nonché di verificare l'efficienza del servizio svolto.

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO E CONSERVAZIONE DEI DATI

Ogni trattamento è effettuato ad opera di personale specificamente incaricato, che si avvale di strumenti elettronici e non elettronici, configurati in modo da garantire la riservatezza e la tutela dei dati. Il personale è a conoscenza dei dati in funzione dell'area di competenza, per poter svolgere i servizi richiesti.

I dati sono trattati e conservati per il tempo richiesto dalle finalità per le quali sono stati raccolti: in particolare, i dati personali raccolti per finalità riconducibili all'interesse legittimo del Titolare saranno trattenuti sino al soddisfacimento di tale interesse; per l'utilizzo dei dati per fini contrattuali, le informazioni saranno conservate per tutta la durata del contratto e per i termini di legge legati alla gestione degli obblighi normativi (anche di natura contabile e fiscale) collegati al contratto stesso ed, in ogni caso, per l'esercizio di eventuali azioni legali.

A CHI COMUNICHIAMO I DATI?

I dati personali utilizzati per le finalità sopra riportate potranno essere comunicati alle categorie ed ai soggetti di seguito indicati, che a vario titolo partecipano ai nostri processi aziendali:

- soggetti terzi (enti, associazioni, consorzi, società, consulenti) che prestano alla nostra società servizi ed attività di assistenza e consulenza in materia fiscale e legale, che svolgono attività necessarie all'esecuzione del contratto, con particolare riferimento alle società incaricate della lettura dei contatori, società di stampa e imbustamento delle bollette, società di recapito bollette, società di recupero e/o cessione crediti;
- istituti bancari, che provvedono all'incasso delle bollette, secondo quanto convenuto nei contratti di utenza;
- Comuni che effettuano la gestione in economia dei servizi di depurazione e fognatura o consorzi di depurazione che gestiscono servizi di depurazione e fognatura su incarico dei Comuni;
- Amministrazioni pubbliche, per lo svolgimento delle funzioni istituzionali, nei limiti stabiliti dalla legge e dai regolamenti. Alcuni soggetti agiranno in qualità di Responsabili del trattamento, mentre altri Enti agiranno in qualità di distinti "Titolari" delle operazioni di trattamento, in ragione delle funzioni istituzionali e normative da essi svolte.

Oltre a quanto riferito, i dati non saranno oggetto di diffusione.

QUALI SONO I SUOI DIRITTI?

In relazione al trattamento dei dati personali Lei potrà, rivolgersi alla Società ed, in particolare, al RPD al recapito su indicato, per conoscere i Responsabili del trattamento e per esercitare i seguenti diritti:

- accedere ai suoi dati. Lei ha diritto ad ottenere informazioni sui dati trattati dal titolare, su determinati aspetti del trattamento ed a ricevere una copia dei dati trattati.
- verificare e chiedere la rettificazione dei suoi dati. Lei può verificare la correttezza dei propri dati e richiederne l'aggiornamento o la correzione.
- ottenere la limitazione del trattamento. Quando ricorrono determinate condizioni, Lei può richiedere la limitazione del trattamento dei suoi dati. In tal caso il Titolare non tratterà i dati per alcun altro scopo se non la loro conservazione.
- ottenere la cancellazione o rimozione dei suoi dati personali. Quando ricorrono determinate condizioni, Lei può richiedere la cancellazione dei suoi dati da parte del titolare.
- opporsi al trattamento dei suoi dati. Lei può opporsi al trattamento dei propri dati per motivi connessi alla sua situazione particolare, quando il trattamento avviene su una base giuridica diversa dal consenso o dall'esecuzione del contratto.
- ricevere i propri dati o farli trasferire ad altro titolare. Lei ha diritto di ricevere i suoi dati in formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e, ove tecnicamente fattibile, di ottenerne il trasferimento senza ostacoli ad un altro titolare. Questa disposizione è applicabile quando i dati sono trattati con strumenti automatizzati ed il trattamento è basato sul suo consenso, su un contratto di cui Lei è parte o su misure contrattuali ad esso connesse.
- proporre reclamo. Lei può proporre un reclamo all'autorità di controllo della protezione dei dati personali competente o agire in sede giudiziaria.