

Reclamo: richiesta scritta fatta pervenire al Gestore con la quale l'utente, o per suo conto un rappresentante legale o un'associazione dei consumatori, esprime lamentele motivate circa la non coerenza del servizio ottenuto con uno o più requisiti definiti da leggi, dal contratto di fornitura, dalla Regolamento di Utenza, dalla Carta del Servizio ovvero circa ogni aspetto relativo al rapporto tra Gestore e Utente, **ad eccezione delle richieste scritte di rettifica di fatturazione e delle altre richieste di prestazione.**

CODICE UTENZA[illegible]

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

☐ Altro

☐ **Prestazioni** (Mancate risposte a reclami e/o richieste rettifica fatture – Ritardi in appuntamenti concordati – Mancanza e/o ritardo nelle prestazioni (allacci, preventivi, ecc.) - Disservizi dei canali di contatto (call center; sportelli) – Comportamento del personale)



OPPURE

Sottopone un **RECLAMO TECNICO** relativo a:

Indirizzo _____ n. civico _____

nel Comune di _____ zona _____

☐ **Qualità del servizio** (Interruzione idrica – Qualità dell'acqua – Disservizio su fognature e depuratori)

☐ **Prestazioni** (Eccessiva/scarsa pressione nell'erogazione – Lavori non eseguiti a regola d'arte)

☐ Altro _____

DESCRIZIONE



Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

Presso gli Sportelli aperti al pubblico agli orari indicati sul sito Tramite
posta all'indirizzo Corso Europa, 41 - 83100 Avellino Tramite email alla
casella di posta elettronica reclami@altocalore.it
Tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.altocalore.it

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

Alto Calore Servizi S. p. A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.altocalore.it o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____