



RICHIESTA DI RETTIFICA DI FATTURAZIONE

Richiesta scritta di rettifica di fatturazione: è ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale un cliente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito al servizio idrico

(TUTTI I CAMPI SONO OBBLIGATORI - SI PREGA DI SCRIVERE IN STAMPATELLO)

CODICE UTENZA

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Il/La sottoscritto/a _____ nato a _____

il _____ residente a _____ (____)

in Via/Piazza _____ n. ____ cap _____

Documento d'identità _____ numero _____

rilasciato da _____ in data _____

Codice fiscale _____ Tel. _____

Cell. _____ Email _____

Indirizzo dove si desidera ricevere la risposta:

In qualità di

Intestatario Utenza

Amministratore del Condominio di Via _____

Rappresentante Legale della Società _____

Altro _____

Chiede la rettifica per:

lettura/autolettura errata

consumo presunto/stimato errato

matricola contatore errata o non rispondente

prescrizione

Altre casistiche _____

contatore guasto/ verifica contatore

addebiti vari

utenza cessata

utenza duplicata

Tariffe/Canoni/Cauzioni

DESCRIZIONE DELLA RICHIESTA

Matricola misuratore _____ Autolettura _____ Data _____

SI ALLEGA ULTERIORE NOTA PER SPAZIO INSUFFICIENTE O DOCUMENTI [SI] [NO]

CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suo allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli Sportelli aperti al pubblico agli orari indicati sul sito Tramite
- posta all'indirizzo Corso Europa, 41 - 83100 Avellino Tramite email alla
- casella di posta elettronica reclami@altocalore.it
- Tramite PEC all'indirizzo reclami@pec.altocalore.it

Alto Calore Servizi S. p. A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo www.altocalore.it o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

DATA _____

FIRMA DEL RICHIEDENTE _____