

	Modulo Clienti	Mod.11 PGQ 08
	MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO	Rev.2 del 30/06/2025

Al fine di monitorare i servizi offerti, si propone di seguito, un breve questionario per la Valutazione del grado di soddisfazione della nostra clientela.

Questionario soddisfazione cliente

Barrare la casella corrispondente al grado di qualità dei servizi	Basso	Medio	Buono	Ottimo
Soddisfacimento requisiti contrattuali	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rispetto dei tempi di consegna del Rapporto di Prova	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Chiarezza nella presentazione dei Risultati	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Competenza del personale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualità complessiva percepita	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Eventuali reclami e/o suggerimenti per il miglioramento:

Dati del reclamante:

Nome _____ Cognome _____

Azienda _____ Indirizzo _____ CAP _____

Città _____ Telefono _____ e-mail _____

Descrizione del reclamo/suggerimento:

Accetto il trattamento dei dati secondo l'informativa sulla Privacy Policy*

	Modulo Clienti	Mod.11 PGQ 08
	MISURAZIONI, ANALISI E MIGLIORAMENTO	Rev.2 del 30/06/2025

Note:

1. Si informa che è possibile visionare la Convenzione che Alto Calore Servizi S.p.A. ha stipulato con ACCREDIA presso il laboratorio aziendale sito in via Variante est (S.S.7 bis) n.97-99 83030 Manocalzati AV.
2. E' disponibile, su richiesta, a qualsiasi parte interessata, il processo di trattamento dei reclami pervenuti al laboratorio attraverso il presente modulo.

*Trattamento dei dati personali:

- Informativa ai sensi del Regolamento europeo sulla protezione dei dati N. 2016/679 – GDPR

Alto Calore Servizi la informa che, ai sensi dell'art. 13 del GDPR, i dati personali da Lei forniti, con la compilazione del presente modulo saranno acquisiti da Alto Calore per attivare il relativo livello di accesso ai documenti.

I dati personali saranno raccolti e potranno formare oggetto di trattamento, effettuato solo internamente ad Alto Calore, mediante strumenti manuali e/o informatici, per le seguenti finalità:

1. invio, a Lei medesimo, di comunicazioni e informazioni sul trattamento del reclamo da Lei inoltrato;
2. elaborazioni statistiche (in forma anonima) necessarie al reporting interno di Alto Calore.

Il conferimento dei dati personali richiesti è facoltativo, tuttavia il mancato riempimento dei campi contrassegnati da asterisco, comporterà l'impossibilità di effettuare il trattamento del dato.

La base giuridica del trattamento è l'interesse legittimo del Titolare del Trattamento.

I dati saranno conservati per almeno 10 anni. Lei potrà in qualsiasi momento richiedere l'integrazione, la rettifica ed eventualmente la cancellazione dei dati conferiti, ai sensi degli articoli da 15 a 22 del GDPR.

I suoi dati NON saranno comunicati a nessun operatore, ovvero ad alcun soggetto terzo, né saranno oggetto di diffusione, né in Italia né all'estero, se non per le esigenze strettamente connesse alla gestione della sua richiesta.

Titolare del trattamento dei Suoi dati personali è Alto calore Servizi Spa Sede Legale –Corso Europa, 41 - 83100 AVELLINO – ITALIA.

Il Responsabile per la Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo amedeo.guerriero@altocalore.it.

In ogni momento Lei potrà esercitare i diritti di cui agli articoli da 15 a 22 del GDPR, nei confronti del Titolare del trattamento, inviando una e-mail all'indirizzo amedeo.guerriero@altocalore.it.