

Range di importi		Percentuale di acconto in base allo step di collection			TIPOLOGIA / Predisposizione		
Da €	Fino a €	Reminder, sollecito bonario, messa in mora, phone collection	Proposta di Limitazione/Sospensione /Distacco della fornitura (non ancora eseguita), rintraccio utenza, fase stragiudiziale	Proposta di Limitazione/Sospensione/Distacco della fornitura ( già eseguita); ingiunzione di pagamento	Utenze domestiche	Utenze commerciali e altre tipologie - RID	Predisposizione
					Normale	Normale	
					Rate n°	Rate n°	
101	500	0%	-	100%	max 4 trimestrali o 12 mensili	max 3 trimestrali o 9 mensili	Operatore punto di contatto ovvero operatore sportello virtuale
501	2.000	0%	30%	50%	max 5 trimestrali o 15 mensili	max 4 trimestrali o 12 mensili	
2.001	4.000	0%	30%	50%	max 6 trimestrali o 18 mensili	max 5 trimestrali o 15 mensili	
4.001	8.000	0%	30%	50%	max 8 trimestrali o 24 mensili	max 6 trimestrali o 18 mensili	
8.001	20.000	0%	30%	50%	max 10 trimestrali o 30 mensili	max 8 trimestrali o 24 mensili	
superiore a € 20.000,00		0%	30%	50%	max 12 trimestrali o 36 mensili	max 10 trimestrali o 30 mensili	

NOTE
•Per le utenze condominiali il range di appartenenza è calcolato dividendo l'importo del credito per il numero di concessioni associato all'utenza
•E' obbligatorio verificare preventivamente la completezza e la veridicità dei dati del sottoscrittore aggiornando l'anagrafica con i dati mancanti e allegando sempre un documento di riconoscimento in corso di validità
•Non è possibile rinegoziare i piani di rientro non rispettati. Eventuali eccezioni da inviare all'unità "Credito"
•Per gli utenti che si trovano nello step (Affidamento al legale) inviare richiesta al Unità Credito/Unità Legale
•Per gli utenti che si trovano nello step (Iscrizione al Ruolo) non è possibile accordare piani di rientro

Step di Collection	Descrizione
<b>Reminder</b>	Promemoria inviato tramite SMS/Posta elettronica per ricordare la scadenza del pagamento
<b>Sollecito bonario</b>	Sollecito di pagamento bonario della/e fattura/e insoluta/e inviato a mezzo raccomandata AR
<b>Messa in mora</b>	Costituzione in mora con preavviso di limitazione/sospensione della fornitura, inviata a mezzo raccomandata AR
<b>Phone Collection</b>	Sollecito telefonico delle fatture scadute
<b>Proposta di Limitazione/Sospensione/Distacco della fornitura ( non ancora eseguita)</b>	Ordine di limitazione/sospensione/distacco della fornitura non ancora lavorato/eseguito
<b>Proposta di Limitazione/Sospensione/Distacco della fornitura (già eseguita)</b>	Ordine di limitazione/sospensione/distacco della fornitura non eseguito con successo
<b>Rintraccio</b>	Attività di bonifica degli indirizzi a seguito di una mancata notifica della raccomandata AR
<b>Stragiudiziale</b>	Tentativo di recupero stragiudiziale a seguito di notifica della raccomandata AR di Costituzione in
<b>Ingiunzione di pagamento</b>	Atto di ingiunzione di pagamento notificato e credito prossimo alla riscossione coattiva

## ALLEGATO B



### PARAMETRI RATEIZZO PER UTENZE DEBOLI O CON ATTIVAZIONE DELEGA RID

Range di importi		TIPOLOGIA / Predisposizione	
Da €	Fino a €	ISEE 0 ed Aventi i parametri per il beneficio del Bonus Idrico*	
		Rate senza RID	Rate con RID
101	500	max 5 trimestrali o 15 mensili	max 6 trimestrali o 18 mensili
501	1.000	max 6 trimestrali o 18 mensili	max 8 trimestrali o 24 mensili
1.001	2.000	max 8 trimestrali o 24 mensili	max 10 trimestrali o 30 mensili
2.001	3.000	max 10 trimestrali o 30 mensili	max 12 trimestrali o 36 mensili
3.001	5.000	max 12 trimestrali o 36 mensili	max 14 trimestrali o 42 mensili
5.001	25.000	max 12 trimestrali o 36 rate mensili	max 16 trimestrali o 48 mensili
superiore a € 25.000,00		max 13 trimestrali o 39 rate mensili	max 16 trimestrali o 48 mensili

\* ISEE <=8.107,50 o <=20.000 per nuclei familiari con almeno 4 figli a carico (famiglia numerosa)