



CODICE ETICO



giugno 2025

Codice etico e di comportamento



Approvato con determina dell'Amministratore Unico
di Alto Calore Servizi S.p.A. n. 183 del 24 Giugno 2025

INDICE

Art. 01	<u>VALORI E PRINCIPI FONDAMENTALI</u>	5
	Correttezza, onestà, integrità	5
	Conflitto di interessi	6
	Sostenibilità, responsabilità verso gli Stakeholder e tutela ambientale	7
	Trasparenza, completezza, accessibilità e riservatezza delle informazioni	8
	Rispetto delle persone	8
	Salute e sicurezza dei luoghi di lavoro	9
	Concorrenza	9
	Destinatari e diffusione del codice	10
Art. 02	<u>LE NOSTRE RISORSE</u>	
	Doveri del personale, dei collaboratori o dei titolari di incarichi	12
	Tutela della persona e dei diritti delle lavoratrici e dei lavoratori	13
	Selezione, gestione e valorizzazione delle risorse umane	13
Art. 03	<u>I NOSTRI CLIENTI</u>	16
Art. 04	<u>RAPPORTI CON I FORNITORI</u>	18
Art. 05	<u>AZIONISTI E MERCATO</u>	20
	Informativa societaria e trasparenza delle registrazioni contabili	20
Art. 06	<u>RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ</u>	22
	Rapporti con le istituzioni	22
	Rapporti con la pubblica amministrazione, partiti politici,	22
	Organizzazioni sindacali e associazioni	22
	Tutela e valorizzazione dell'ambiente	23
Art. 07	<u>ATTUAZIONE DEL CODICE</u>	25
Art. 08	<u>ETHIC OFFICER</u>	25
Art. 09	<u>SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO</u>	
	<u>E TUTELA DEL SEGNALANTE</u>	27
Art. 10	<u>SANZIONI</u>	29
Art. 11	<u>ADOZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE</u>	31

***VALORI E PRINCIPI
FONDAMENTALI***



Chi Siamo

Alto Calore Servizi S.p.A. è una società per azioni a totale partecipazione pubblica, costituita da 127 soci: 126 Comuni delle province di Avellino e Benevento e l'Amministrazione Provinciale di Avellino. La società gestisce il servizio idrico integrato, comprendente captazione, distribuzione di acqua potabile, fognatura e trattamento dei reflui, operando secondo principi di efficienza, economicità ed efficacia.

Codice Etico di Alto Calore Servizi

Un impegno concreto verso integrità, trasparenza e responsabilità

Il nostro Codice Etico guida le azioni di tutte le persone che operano – direttamente o indirettamente – per Alto Calore Servizi, in Italia e all'estero, sia in modo stabile che temporaneo.

Ci rivolgiamo a tutti i nostri stakeholder: dipendenti, clienti, fornitori, comunità locali, istituzioni, enti finanziari e l'ambiente.

Il Codice Etico è parte integrante del nostro sistema di controllo interno e gestione dei rischi e garantisce coerenza, integrità e responsabilità in ogni nostra attività.

I nostri valori:

Correttezza

Rispetto dei diritti di ogni soggetto coinvolto, oltre la mera osservanza delle norme vigenti e dei contratti di lavoro.

Onestà

Comportamenti leali e trasparenti, sempre. Adozione di condotte ispirate all'onestà, affinché i vantaggi per individui e impresa siano leciti e condivisi.

Integrità

Nessun obiettivo aziendale giustifica una condotta scorretta. In nessun caso il perseguimento dell'interesse aziendale può giustificare una condotta non onesta.

Inclusione e rispetto delle diversità

Promuoviamo attivamente un ambiente inclusivo e rispettoso, senza discriminazioni di genere, età, disabilità, nazionalità, orientamento sessuale, religione o etnia.

Valorizziamo le differenze come risorsa e punto di forza.

Un rapporto di fiducia da costruire ogni giorno.

Ogni azione, all'interno o all'esterno dell'azienda, deve riflettere i valori di correttezza, imparzialità e integrità. È così che proteggiamo la nostra reputazione e rafforziamo il legame con tutti i nostri stakeholder.

Conflitto di Interessi

Trasparenza, imparzialità e responsabilità

Il principio

Alto Calore Servizi tutela il diritto di ogni dipendente a svolgere attività esterne – investimenti, incarichi o collaborazioni – purché:

- siano conformi alla legge
- non interferiscano con i doveri assunti nei confronti dell'azienda

Quando si parla di conflitto di interessi?

Un conflitto di interessi si verifica quando interessi personali, familiari o di soggetti vicini possono:

- influenzare decisioni aziendali
- generare vantaggi indebiti grazie al ruolo ricoperto
- compromettere l'imparzialità o la trasparenza nelle relazioni interne o esterne

Cosa devono fare i dipendenti?

Tutti i collaboratori, dipendenti e incaricati devono:

- Segnalare tempestivamente ogni possibile conflitto, anche potenziale
- Astenersi dal trarre vantaggio da opportunità conosciute grazie al proprio incarico
- Comunicare attività extra-lavorative che possano apparire in conflitto con gli interessi aziendali

Impegno per la trasparenza

Alto Calore Servizi ha adottato strumenti normativi interni per garantire la correttezza sostanziale e procedurale delle operazioni, in particolare quelle con parti correlate.

Sostenibilità, Stakeholder e Ambiente

L'impegno di Alto Calore Servizi per un futuro responsabile

Visione sostenibile

Alto Calore Servizi conduce le proprie attività ispirandosi ai principi dello sviluppo sostenibile, contribuendo al raggiungimento degli Obiettivi ONU dell'Agenda 2030, del Green Deal europeo e delle linee guida nazionali.

L'azienda aderisce formalmente ai valori del Global Compact delle Nazioni Unite, promuovendo un modello di crescita rispettoso dell'ambiente, della società e delle future generazioni.

Responsabilità verso gli stakeholder

Alto Calore Servizi riconosce che i servizi offerti incidono su diritti fondamentali, qualità della vita e sviluppo socioeconomico dei territori.

Per questo:

- coinvolge gli stakeholder in un dialogo aperto e costruttivo
- pianifica investimenti per il successo sostenibile nel medio-lungo periodo
- sostiene iniziative culturali, sociali e ambientali a beneficio della collettività

Tutela dell'ambiente

Per Alto Calore Servizi, l'ambiente è un valore centrale.

L'azienda si impegna a:

- proteggere ecosistemi e biodiversità
- gestire in modo responsabile la risorsa idrica e le risorse naturali
- prevenire l'inquinamento e ridurre impatti e rischi ambientali

Trasparenza e miglioramento continuo

Alto Calore Servizi integra le tematiche sociali e ambientali nella propria strategia aziendale, comunicando con trasparenza i valori, le azioni intraprese e i risultati ottenuti.

L'obiettivo è il miglioramento continuo, attraverso politiche e comportamenti orientati alla sostenibilità reale e misurabile.

Comunicazione e Trasparenza

Chiarezza, riservatezza e accesso responsabile alle informazioni

Alto Calore Servizi si impegna a comunicare in modo chiaro, completo e comprensibile, sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione.

L'obiettivo è garantire che tutti gli stakeholder abbiano accesso a informazioni trasparenti e affidabili, così da poter prendere decisioni consapevoli.

Riservatezza dei dati

Alto Calore Servizi tutela i dati riservati in suo possesso e ne limita l'accesso solo con autorizzazione esplicita e nel rispetto delle normative vigenti.

Tutti i dipendenti e collaboratori sono tenuti a non utilizzare informazioni riservate per scopi personali o non legati al lavoro.

Rapporti con i media

Gestiti esclusivamente da personale aziendale autorizzato, per garantire uniformità, responsabilità e coerenza nella comunicazione esterna.

Rispetto delle Persone

Diritti umani, dignità e non discriminazione

Alto Calore Servizi fonda le proprie azioni sui principi universali di dignità e rispetto, ispirandosi a:

- Dichiarazione Universale dei Diritti Umani
- Convenzioni ILO (Organizzazione Internazionale del Lavoro)
- Carta dei Diritti Fondamentali dell'Unione Europea
- Costituzione Italiana

In Alto Calore Servizi non sono tollerate discriminazioni di alcun tipo:

X politiche **X** religiose **X** razziali **X** di genere **X** sindacali **X** culturali

Chiunque collabori con Alto Calore Servizi — dipendente, fornitore o partner è chiamato a rispettare questi valori in ogni relazione professionale.

Salute e Sicurezza sul Lavoro

Prevenzione, responsabilità e benessere organizzativo

Alto Calore Servizi mette la salute e la sicurezza dei lavoratori al centro della propria missione, promuovendo:

- una cultura della prevenzione dei rischi
- comportamenti responsabili e consapevoli
- la formazione continua e la vigilanza attiva

Benessere e inclusione

Alto Calore Servizi favorisce l'equilibrio vita-lavoro, l'inclusione e il coinvolgimento attivo delle persone attraverso iniziative dedicate al benessere fisico e psicologico dei dipendenti.

Concorrenza leale

Integrità nei mercati e rispetto delle regole

Alto Calore Servizi sostiene i principi del libero mercato, operando con correttezza, trasparenza e nel rispetto delle regole a tutela della concorrenza.

L'azienda rifiuta ogni pratica sleale, come:

- comportamenti collusivi o anticoncorrenziali
- abusi di posizione dominante
- azioni predatorie o scorrette che possano alterare il corretto funzionamento del mercato

Il Codice Etico di Alto Calore Servizi si rivolge a:

- Amministratori e Amministratore Unico
- Componenti del Collegio Sindacale e a tutti gli altri organi di controllo
- Dirigenti, dipendenti e collaboratori

- Fornitori e partner con rapporti contrattuali, anche occasionali o temporanei

Valore universale

Il Codice Etico ha validità in Italia e all'estero.

Alto Calore Servizi ne assicura l'applicazione anche nei contesti culturali e normativi diversi, nel rispetto delle specificità locali.

Chi opera per Alto Calore Servizi è tenuto a:

- Conoscere i contenuti del Codice
- Accettarne formalmente i principi
- Adottare comportamenti coerenti con i suoi valori

Alto Calore Servizi promuove attività costanti di informazione e formazione etica per garantire consapevolezza e responsabilità.

Fornitori e partner sono tenuti ad allineare la propria condotta ai valori fondanti del Codice Etico.

***LE NOSTRE
RISORSE***



Le Nostre Risorse

Chiunque lavori per Alto Calore Servizi o rivesta un incarico nell'interesse della Società è tenuto a:

- Svolgere le proprie mansioni con impegno, onestà e spirito di collaborazione
- Rispettare gli obblighi contrattuali e quanto previsto dal Codice Etico
- Assicurare la qualità delle prestazioni richieste e segnalare tempestivamente eventuali irregolarità

Omaggi e Regali

I dipendenti e i collaboratori non devono accettare regali, favori o benefici che possano influenzare l'autonomia di giudizio o compromettere l'integrità di Alto Calore Servizi.

- Gli omaggi o forme di ospitalità sono consentiti, ma devono essere di modico valore, usuali e conformi alle procedure aziendali.
- Pagamenti non previsti, riciclaggio di denaro e attività illecite sono assolutamente vietati.

Sicurezza delle informazioni

Tutti i collaboratori sono responsabili della sicurezza delle informazioni aziendali, garantendo:

- Integrità, riservatezza e disponibilità dei dati
- Rispetto delle politiche aziendali in materia di sicurezza informatica e protezione dei sistemi

Ogni dipendente è tenuto a segnalare eventuali minacce o eventi dannosi che compromettano la sicurezza delle risorse aziendali.

Esempio di Integrità e Rispetto

Ogni Responsabile aziendale ha il compito di rappresentare, con il proprio comportamento, un esempio di rispetto, fiducia e integrità per dipendenti e collaboratori, promuovendo una cultura aziendale basata sulla trasparenza e sull'etica.

Tutela della Persona e dei Diritti delle Lavoratrici e dei Lavoratori

Alto Calore Servizi pone al centro dei suoi valori la tutela e la valorizzazione delle persone che lavorano nel Gruppo, garantendo il rispetto dei diritti umani e condizioni di lavoro sicure, salubri e dignitose.

Impegno contro abusi e discriminazioni

Alto Calore Servizi:

- Rifiuta qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro, incluso il lavoro minorile, forzato e obbligato
- Garantisce la libertà di associazione e il diritto alla negoziazione collettiva, in linea con le convenzioni ILO
- Promuove equità di trattamento, inclusione e valorizza la diversità a tutti i livelli (genere, età, disabilità, religione, etnia, identità di genere, ecc.)
- Contrasta atti di violenza fisica e psicologica, incluso il mobbing e qualsiasi comportamento discriminatorio o lesivo della persona.

Ambiente di Lavoro Sicuro e Rispetto della Persona

Alto Calore Servizi è impegnato a:

- Proteggere l'integrità morale e fisica delle proprie persone
- Contrastare qualsiasi tipo di molestia o discriminazione in azienda
- Offrire canali sicuri per segnalare abusi e discriminazioni, incluse quelle di tipo sessuale.

Selezione, Gestione e Valorizzazione delle Risorse Umane

Nella selezione e gestione del personale, Alto Calore Servizi:

- Garantisce pari opportunità ed equità di trattamento per tutti i candidati
- Evita favoritismi, nepotismi e comportamenti che possano compromettere la trasparenza e l'integrità nei processi di selezione e assunzione
- Promuove la meritocrazia e l'oggettività nella valutazione di competenze e potenzialità.

Ogni dipendente sottoscrive il Codice Etico al momento dell'assunzione, confermando il proprio impegno a rispettare i valori aziendali.

Formazione e Crescita Professionale

Alto Calore Servizi promuove una formazione continua per il proprio personale, attraverso un piano annuale di aggiornamento che integra le esigenze di crescita aziendale con il fabbisogno formativo dei dipendenti. La formazione etica, ispirata ai principi del Codice Etico, è un aspetto centrale, garantendo strumenti di sviluppo professionale.

In caso di riorganizzazioni aziendali, Alto Calore Servizi si impegna a proteggere le persone, prevedendo azioni di formazione e riqualificazione professionale, se necessario.

Benessere ed Equilibrio Vita-Lavoro

Alto Calore Servizi si dedica al benessere dei propri dipendenti, promuovendo politiche di conciliazione vita-lavoro. Con particolare attenzione a maternità, paternità e cure parentali, Alto Calore Servizi supporta la sfera privata e personale dei propri lavoratori, offrendo flessibilità lavorativa.

Salute e Sicurezza

Alto Calore Servizi tutela la salute delle proprie persone adottando sistemi di gestione della salute e della sicurezza. Collabora con fornitori e imprese terze per promuovere l'adozione di pratiche sicure, lavorando sulla prevenzione, il monitoraggio e il miglioramento continuo.

Monitoraggio del Benessere Organizzativo

Per migliorare l'ambiente di lavoro, Alto Calore Servizi utilizza strumenti di indagine per raccogliere feedback e monitorare la percezione e le aspettative dei dipendenti, che sono visti come collaboratori attivi e valorizzati nel processo di miglioramento continuo.

- Rifiuta qualsiasi forma di sfruttamento del lavoro, incluso il lavoro minorile, forzato e obbligato
- Garantisce la libertà di associazione e il diritto alla negoziazione collettiva, in linea con le convenzioni ILO
- Promuove equità di trattamento, inclusione e valorizza la diversità a tutti i livelli
- Offre canali sicuri per segnalare abusi e discriminazioni, incluse quelle di tipo sessuale.

***I NOSTRI
CLIENTI***



I NOSTRI CLIENTI

Alto Calore Servizi si impegna a offrire servizi di alta qualità, ponendo al centro i bisogni dei clienti con comportamenti trasparenti e non discriminatori. La soddisfazione del cliente è una priorità, monitorando costantemente la qualità dei servizi offerti e assicurando che rispondano alle aspettative dei consumatori.

Trasparenza e Rispetto della Privacy

Alto Calore Servizi garantisce che i dati dei clienti siano trattati con riservatezza e in conformità alle normative sulla privacy e sulla protezione dei dati personali. Ogni contratto e comunicazione con i clienti è:

- Chiaro e semplice, con linguaggio comprensibile;
- Conforme alle normative vigenti, senza pratiche ingannevoli o scorrette;
- Completo, per supportare una scelta informata da parte del cliente;
- Disponibile su diversi canali: sito web, bollette, telefono, e-mail, ecc.

Canali di Comunicazione

Alto Calore Servizi offre canali di comunicazione diversificati e adeguati per ogni esigenza. La Società sviluppa anche rapporti sistematici con le rappresentanze qualificate dei consumatori per favorire il dialogo e il confronto su temi rilevanti per i clienti.

***RAPPORTI CON
I FORNITORI***



RAPPORTI CON I FORNITORI

Alto Calore Servizi richiede ai propri fornitori e partner di condividere i valori e i principi del Codice Etico, ispirando le proprie azioni a lealtà, trasparenza e cooperazione. La collaborazione si basa sul mutuo vantaggio e sul rispetto reciproco, per garantire pari opportunità a tutti i fornitori.

Processi di Selezione e Acquisto

I processi di selezione e acquisto sono orientati a comportamenti etici e trasparenti, con attenzione ai rischi reputazionali e di corruzione. I fornitori sono tenuti a firmare una dichiarazione di impegno al rispetto del Codice Etico, che diventa parte integrante del contratto.

Rispetto dei Diritti e Sostenibilità

Alto Calore Servizi si aspetta che i fornitori tutelino i diritti umani dei propri dipendenti, offrendo condizioni di lavoro dignitose e garantendo salute e sicurezza. La tutela dell'ambiente, l'uso responsabile delle risorse naturali e il rispetto della privacy sono altrettanto fondamentali.

**AZIONISTI
E MERCATO**



AZIONISTI E MERCATO

Rapporti con i Soci Azionisti

La Società riconosce il ruolo centrale dei propri soci azionisti e si impegna a mantenere nei loro confronti un comportamento improntato ai principi di trasparenza, correttezza, tracciabilità e parità di trattamento.

- La Società e il personale agiscono nel rispetto dei doveri di correttezza e buona fede, garantendo alle Amministrazioni pubbliche socie informazioni veritiere, complete, tempestive e facilmente accessibili, al fine di assicurare un'effettiva e consapevole partecipazione alla vita societaria.

- Viene assicurata la parità di trattamento tra tutti i soci, evitando comportamenti discriminatori o volti a favorire singoli interlocutori

Informativa societaria e trasparenza delle registrazioni contabili

Alto Calore Servizi adotta procedure interne rigorose per garantire la correttezza e la veridicità delle informazioni societarie, prevenendo reati societari e abusi di mercato. L'obiettivo è assicurare una comunicazione trasparente e accurata alla comunità finanziaria, favorendo la comprensione chiara e tempestiva della situazione economico-finanziaria dell'azienda.

Tutte le operazioni e transazioni sono debitamente autorizzate, tracciabili, verificabili e coerenti sotto il profilo normativo, economico e gestionale. Le procedure contabili e fiscali sono applicate correttamente e in linea con le policy aziendali.

I dipendenti che venissero a conoscenza di omissioni, falsificazioni, negligenze o anomalie nella documentazione o nella contabilità, sono tenuti a segnalarle tempestivamente attraverso i canali previsti dalle procedure aziendali, nel rispetto delle disposizioni in materia di whistleblowing e tutela del segnalante.

***RAPPORTI CON
LA COLLETTIVITA'***



RAPPORTI CON LA COLLETTIVITÀ

Rapporti con le Istituzioni

Le relazioni di Alto Calore Servizi con le Istituzioni sono gestite esclusivamente nel rispetto dei principi di correttezza sostanziale e procedurale. Le interazioni avvengono secondo le regole interne e quelle stabilite dalle stesse Istituzioni.

Rapporti con la Pubblica Amministrazione, Partiti Politici, Organizzazioni Sindacali e Associazioni

Alto Calore Servizi collabora attivamente con le Autorità indipendenti e la Pubblica Amministrazione, garantendo il rispetto delle leggi e delle procedure interne. Tutte le azioni sono orientate a preservare l'integrità e la reputazione aziendale, evitando comportamenti collusivi e corruttivi.

Alto Calore Servizi non finanzia partiti politici, sindacati o organizzazioni con conflitti di interesse, né contribuisce a progetti che possano creare situazioni di conflitto. Inoltre, il personale aziendale si astiene da pressioni politiche o sindacali per ottenere vantaggi aziendali o personali.

Sostegno alla Comunità

Alto Calore Servizi è attivamente coinvolto in iniziative con finalità culturale, sociale e ambientale. Supporta progetti promossi da imprese, istituzioni, università, enti e associazioni che abbiano un impatto positivo sul benessere delle comunità, in particolare nei territori di riferimento.

Nella selezione dei progetti, Alto Calore Servizi garantisce trasparenza nella destinazione delle risorse e si assicura che non vi siano conflitti di interesse o pratiche scorrette.

Tutela e valorizzazione dell'ambiente

Alto Calore Servizi riconosce l'ambiente come bene primario e si impegna ad adottare comportamenti responsabili per ridurre gli impatti ambientali e prevenire l'inquinamento, sempre nel rispetto del patto generazionale.

Le azioni principali di Alto Calore Servizi includono:

- Gestione sostenibile delle risorse naturali, in particolare dell'acqua, puntando alla riduzione degli sprechi e promuovendo l'uso razionale e il riutilizzo.
- Tutela dei territori in cui opera, proteggendo ecosistemi, biodiversità e contrastando la deforestazione.
- Strategia di adattamento ai cambiamenti climatici attraverso l'uso di energie

rinnovabili e migliorando la resilienza delle infrastrutture.

- Adesione all'Economia Circolare nei processi produttivi.
- Principio di precauzione in caso di pericoli ambientali potenziali.
- Certificazioni ambientali per garantire una gestione ambientale conforme agli standard internazionali.
- Obiettivi e programmi di miglioramento ambientale per ridurre gli impatti significativi.
- Controllo e monitoraggio degli aspetti ambientali delle attività aziendali.
- Sensibilizzazione e formazione ambientale per aumentare la consapevolezza ecologica tra i dipendenti e i consumatori.
- Trasparenza nella comunicazione degli obiettivi e dei risultati ambientali, con accesso alle informazioni nel rispetto della riservatezza industriale.

***ATTUAZIONE DEL
CODICE ETICO***



ATTUAZIONE DEL CODICE ETICO

Tutti coloro che operano per Alto Calore Servizi sono impegnati a realizzare, mantenere e monitorare i rischi, perseguendo i principi del Codice Etico e rispettando le sue disposizioni.

In caso di dubbi sull'interpretazione o applicazione del Codice, i dipendenti possono rivolgersi a specifici riferimenti aziendali per chiedere chiarimenti sulla condotta da seguire.

Il Comitato per l'Etica e la Sostenibilità è responsabile di vigilare sul rispetto dei valori di trasparenza, legalità, equità e integrità nei rapporti con dipendenti, fornitori, clienti e stakeholder. Esamina eventuali segnalazioni di violazioni del Codice tramite il sistema di whistleblowing.

***SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI
DEL CODICE ETICO
E TUTELA DEL SEGNALANTE***



SEGNALAZIONE DI VIOLAZIONI DEL CODICE ETICO E TUTELA DEL SEGNALANTE

Segnalazione delle Violazioni

Alto Calore Servizi promuove l'adozione di una piattaforma elettronica ("Comunica Whistleblowing") per ricevere e trattare le segnalazioni di violazioni del Codice Etico. La piattaforma garantisce la confidenzialità e riservatezza delle segnalazioni e tutela l'identità dei segnalanti contro eventuali ritorsioni, eccetto in caso di obblighi legali specifici. Chiunque venga a conoscenza di violazioni è tenuto a segnalarle in modo responsabile e leale.

Tutela del Segnalante

La piattaforma "Comunica Whistleblowing" è conforme alla normativa D. lgs. 24/2023 e garantisce la protezione del segnalante, la riservatezza dei dati e la sicurezza delle informazioni. È prevista la protezione anche contro azioni ritorsive nei confronti del segnalante. Le segnalazioni devono essere veritiere, e segnalazioni infondate o strumentali saranno soggette a provvedimenti disciplinari, nel rispetto della normativa applicabile.

SANZIONI



SANZIONI

Le violazioni del Codice Etico da parte dei dipendenti sono considerate inadempimento agli obblighi del rapporto di lavoro o come illecito disciplinare. Tali violazioni sono trattate secondo i Contratti Collettivi Nazionali di lavoro e/o il Codice Disciplinare. Nel caso dei dirigenti, saranno adottate misure adeguate in base al rapporto fiduciario e alle disposizioni del Contratto Collettivo Nazionale applicabile. I contratti di collaborazione e forniture di beni e servizi includono clausole risolutive per comportamenti contrari al Codice Etico.

***ADOZIONE E AGGIORNAMENTO
DEL CODICE***



ADOZIONE E AGGIORNAMENTO DEL CODICE

Il Codice Etico è adottato con determina dell'A.U di Alto Calore Servizi S.p.A. e su proposta dell'ufficio RPCT societario n. 183 del 24 Giugno 2025 e aggiornato periodicamente. Alto Calore Servizi incoraggia il contributo di tutti gli stakeholder, sia interni che esterni, per segnalare punti di attenzione e miglioramento.

Sede Legale e Direzione

Corso Europa, 41 – 83100 Avellino

Capitale Sociale € 27.278.037,00 (i.v.)

R.E.A.: 116869

C.C.I.A.A. di Avellino P.IVA n°00080810641

www.altocalore.it

Tel. +39 08257941

Pronto intervento H24 tel. **800954430**

Servizio Commerciale tel. **800215333**

direzione@pec.altocalore.it



alto calore
SERVIZI