



**AUTOCERTIFICAZIONE PER RICHIESTA DI PREVENTIVAZIONE PER NUOVO ALLACCIAMENTO IDRICO**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**  
(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_\_

**INFORMAZIONI DA INSERIRE PER LA FATTURAZIONE ELETTRONICA**

PUBBLICA AMMINISTRAZIONE

CODICE IPA \_\_\_\_\_

Riferimento Amministrazione (se presente) \_\_\_\_\_

PRIVATI Codice destinatario \_\_\_\_\_

PEC \_\_\_\_\_ Codice CIG/CUP \_\_\_\_\_



**SOLO PER LE PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI**

CODICE IPA \_\_\_\_\_

Riferimento Amministrazione (se presente) \_\_\_\_\_

**DICHIARA DI ESSERE ISCRITTO AL REGISTRO DELLE IMPRESE TENUTO DALLA CCIAA**

Di \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

Forma Giuridica: \_\_\_\_\_ Numero persone addette: \_\_\_\_\_

Di essere coltivatore diretto iscritto all'INPS come tale nella posizione N. \_\_\_\_\_

**CON IL SEGUENTE TITOLO SULL'IMMOBILE**

Proprietario con atto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ registrato il \_\_\_\_\_  
presso \_\_\_\_\_

Locatario con atto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ registrato il \_\_\_\_\_  
presso \_\_\_\_\_

Nominativo proprietario: \_\_\_\_\_ C.F./P.IVA: \_\_\_\_\_

Erede intestatario contratto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ registrato il \_\_\_\_\_  
presso \_\_\_\_\_

Usufruttuario con atto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ registrato il \_\_\_\_\_  
presso \_\_\_\_\_

Amministratore pro-tempore come da verbale di assemblea n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_

Altro titolo/diritto reale: \_\_\_\_\_ con atto n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_  
registrato il \_\_\_\_\_ presso \_\_\_\_\_



**Da compilare a cura del proprietario dell'immobile:**

Il/La sottoscritto/a \_\_\_\_\_ (cod.fisc.) \_\_\_\_\_

nato/a a \_\_\_\_\_ ( ) il \_\_\_\_\_ residente \_\_\_\_\_

Via \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_ scala \_\_\_\_\_ piano \_\_\_\_\_ int. \_\_\_\_\_

consapevole delle sanzioni amministrative e penali di cui agli artt. 75 e 76 del DPR. n. 445 del 28.12.2000 e ss.mm.ii, in caso di dichiarazioni mendaci e/o formazione ed uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 47 del medesimo decreto e sotto la propria responsabilità

**DICHIARA**

- di essere proprietario dell'immobile sito in ..... alla via....., con atto n°..... reg..... in data ..... REP .....
- che l'immobile in questione è identificato al catasto Nceu di ..... (.....) al foglio n°..... particella n° ..... sub n°.....;
- che è stato edificato .....
- che a tutt'oggi non risultano opere realizzate in violazione della normativa vigente in materia edilizia ed urbanistica.

Alto calore Servizi S.p.A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

(Luogo e data) \_\_\_\_\_

Il Dichiarante

\_\_\_\_\_



**INDIRIZZO IMMOBILE PER IL QUALE RICHIEDE LA FORNITURA IDRICA**

Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_

Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ N° \_\_\_\_

**TIPOLOGIA CONTRATTO RICHIESTO<sup>2</sup>:**

DR = Domestico Residente

Numero di componenti nucleo familiare: \_\_\_\_

DNR = Domestico Non Residente

ND = Non domestico - Commerciale Artigianale

Tipologia di uso: \_\_\_\_\_

IND = Non domestico – Industriale

(Edifici od impianti in cui si svolgono attività commerciali o di produzione di beni le cui acque reflue sono diverse dalle acque reflue domestiche e dalle acque meteoriche di dilavamento. Tali utenze potranno scaricare i propri reflui una volta acquisita la relativa autorizzazione allo scarico, rilasciata dall'Ente idrico Campano, ai sensi di quanto previsto dal D.Lgs. n.152/2006)

Volume di reflui scaricati:

< 750 mc/anno

tra 750 e 1500 mc/anno

oltre 1500 mc/anno

AGR = Uso agricolo/zootecnico

Uso agricolo per innaffiamento

Aziende agricole/zootecniche

ONL = ONLUS

FT = Forniture Temporanee

SUB = Subdistributori

PUB = Pubblica

Tipologia di uso: \_\_\_\_\_

CD = Utenze condominiali

Numero di unità abitative Domestico Residente: \_\_\_\_

Numero totale componenti nuclei familiari residenti: \_\_\_\_

AI = Bocche Antincendio

Numero di unità abitative Domestico Non Residente: \_\_\_\_

N. bocche \_\_\_\_

Numero di unità ad uso Non Domestico/Commerciale/

Artigianale: \_\_\_\_

si allega progetto approvato con parere VV.FF.



**PER CHIARIMENTI DI CARATTERE TECNICO CONTATTARE :**

Studio \_\_\_\_\_ tel \_\_\_\_\_  
fax \_\_\_\_\_ cell \_\_\_\_\_ mail \_\_\_\_\_

**INDIRIZZO PRESSO IL QUALE RECAPITARE LA CORRISPONDENZA RELATIVA AL RAPPORTO CONTRATTUALE,**

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_  
Comune \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_  
Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

**DICHIARA DI AVERE LA SEGUENTE RESIDENZA ANAGRAFICA / SEDE LEGALE:**

Comune \_\_\_\_\_ Prov \_\_\_\_\_  
Via/P.za/Corso \_\_\_\_\_ n° \_\_\_\_\_

E RICHIEDE (da compilare solo in caso di civile abitazione) :

**L'applicazione della tariffa domestica residente** rinunciando all'assegnazione della medesima tariffa per eventuali altre forniture di cui è intestatario. S' impegna quindi ad inviare apposita autocertificazione attestante la residenza nell'indirizzo della fornitura della presente domanda, entro il termine perentorio di 1 mese dalla data della richiesta. In caso contrario l'Azienda Alto Calore Servizi S. p. A. avrà facoltà di applicare retroattivamente la tariffa Domestica non residente a decorrere dalla data di stipula del contratto;

**L'applicazione della tariffa domestica non residente** in quanto titolare di altro contratto di fornitura con l'applicazione della tariffa domestica residente. S'impegna quindi ad inviare eventuale apposita autocertificazione attestante la residenza qualora intenda variare la tariffa, consapevole che in tal caso la variazione avrà decorrenza dalla data di ricezione.



**DICHIARA CHE L'IMMOBILE E' RAPPRESENTATO AL CATASTO**

Fabbricati

Comune Amministrativo \_\_\_\_\_ Cod.Comune \_\_\_\_\_

Foglio \_\_\_\_\_ Part. \_\_\_\_\_ Sub\*. \_\_\_\_\_ Categoria \_\_\_\_\_

\*Note: \_\_\_\_\_

Terreni

Tipo Particella:

Fondiaria

Edificabile

In caso di mancanza dei dati catastali, indicare se L'immobile è:

Non accatastato

Non accatastabile

*Di essere stato informato che in base a quanto disposto dai commi 332-333-334 dell'art. 1 della Legge 30/12/2004, n. 311, deve fornire all'Azienda Alto calore Servizi S.p.A. i dati catastali identificativi dell'immobile presso cui richiede l'attivazione della fornitura e che, nel caso non possa fornirli in fase di richiesta, provvederà ad inviarli al più presto compilando il modulo appositamente fornitogli da Alto calore Servizi S.p.A..*



**DICHIARA CHE NEL RISPETTO DELLA NORMATIVA EDILIZIA L.47/85**

- L'immobile per cui si richiede la fornitura risulta conforme alle norme edilizie del comune di \_\_\_\_\_ Provincia \_\_\_\_\_. L'immobile è stato/sarà edificato.
- prima del 30/01/1977 senza successive modifiche.
- prima del 30/01/1977 e per lo stesso è stata rilasciata dal Comune di \_\_\_\_\_ la concessione in sanatoria n. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al fine di condonare le opere eseguite in assenza di concessione ad edificare o per diversa destinazione d'uso.
- E' stata rilasciata dal Comune di \_\_\_\_\_ la concessione edilizia/Licenza Edilizia/Permesso a costruire N. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al fine di costruzione e/o ristrutturazione interne e/o cambio d'uso
- E' stata rilasciata dal Comune di \_\_\_\_\_ la DIA N. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al fine di costruzione e/o ristrutturazione interne e/o cambio d'uso
- E' stata rilasciata dal Comune di \_\_\_\_\_ la SCIA N. \_\_\_\_\_ in data \_\_\_\_\_ al fine di costruzione e/o ristrutturazione interne e/o cambio d'uso
- Domanda di condono: \_\_\_\_\_  
1985: Allegare copia condono e prime due rate delle oblazioni pagate  
1994: Allegare copia condono e tutte le rate delle oblazioni pagate e degli oneri concessori  
2003: Allegare copia condono e di tutte le rate delle oblazioni pagate
- Di non rientrare in alcuna delle sopra citate condizioni e di essere in possesso di fattura di altro ente erogatore di servizi pubblici con contratto di somministrazione stipulato anteriormente al 17/03/1985
- Altro \_\_\_\_\_
- Che non esistono strutture ancorate stabilmente al terreno.

**In caso di terreno:**

**Nota:** In assenza di permesso a costruire/concessione edilizia/DIA per un immobile per il quale è stata presentata domanda di condono e non è stato opposto diniego da parte degli enti competenti, quest'ultima dovrà essere consegnata al tecnico al momento del sopralluogo unitamente alla copia dei versamenti effettuati.

- Che non esistono strutture ancorate stabilmente al terreno.
- Che la fornitura servirà per i servizi igienici e potabili all'interno di una struttura mobile su cui non verrà realizzata nessuna opera che richieda licenza edilizia.



**DICHIARA INOLTRE CHE(nel caso di richiesta di solo allaccio idrico)**

- L'immobile è allacciato alla pubblica fognatura ed è autorizzato allo scarico conformemente a quanto stabilito dalla normativa vigente in materia \_\_\_\_\_
- L'immobile non è allacciato alla pubblica fognatura e i reflui vengono smaltiti con fognatura privata.  
\_\_\_\_\_
- L'immobile non è allacciato alla pubblica fognatura e i reflui vengono smaltiti con un sistema autonomo. A tal fine specifica di essere in possesso di autorizzazione n° \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ rilasciata da \_\_\_\_\_

L'utente è consapevole che la presente dichiarazione di cui sopra è vincolante ai fini dell'applicazione tariffaria. In caso di mancata sottoscrizione, la tariffa applicata sarà quella del Servizio Idrico Integrato.

- Di essere proprietario;
- Di essere in possesso dell'autorizzazione del proprietario<sup>3</sup> di:
- muro;
  - viale privato;
  - diramazione;
  - pozzetto;

in cui sarà installato il misuratore.

<sup>1</sup> Usufruttuario, superficiario, enfiteuta, usuario o titolare di altro diritto reale di godimento quale uso, abitazione, servitù prediale, ecc. (indicare quale)

<sup>2</sup> Alcune tipologie di fornitura potranno essere fornite solo dopo attenta valutazione del Soggetto Gestore riguardo la disponibilità della risorsa idrica. L'utente prende atto che tale fornitura potrà essere sospesa, anche senza preavviso, nel caso di esigenze di approvvigionamento dell'uso domestico e dell'uso pubblico, valutate ad insindacabile giudizio del Soggetto Gestore (Art. 3 del Regolamento del SII).

<sup>3</sup> Allegare copia autorizzazione proprietario.

***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

**Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore. Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.**

**Si allega copia del documento di riconoscimento.**

Il richiedente dichiarante

\_\_\_\_\_



**AUTODICHIARAZIONE INERENTE L' AUTORIZZAZIONE DEL PROPRIETARIO DEL MURO/  
DIRAMAZIONE/POZZETTO  
ALL'INSTALLAZIONE DEL MISURATORE**

**DICHIARAZIONE SOSTITUTIVA DI CERTIFICAZIONE E DELL'ATTO DI NOTORIETA' E ATTESTANTE PROPRIETA',  
REGOLARE POSSESSO DETENZIONE DELL'IMMOBILE**

**(Artt. 46 e 47 D.P.R. 28/12/2000, n. 445 e s.m.i.- Art.5 DL 47/14 convertito in L. 80/2014)**

Consapevole di decadere dai benefici ottenuti in caso di dichiarazioni non veritiere (**Art. 75 DPR del 28/12/2000, n° 445**), delle sanzioni penali comminabili, nel caso di dichiarazioni mendaci, di formazione o uso di atti falsi (**Art. 76 DPR del 28/12/2000, n° 445**) e che le dichiarazioni incomplete e/o irregolari non daranno seguito alla richiesta (**Art. 71 co. 3 DPR del 28/12/2000, n° 445**)

Il Sig./La Sig.ra/Ditta/Società/Ente \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_ Partita IVA \_\_\_\_\_

Rappresentata da \_\_\_\_\_ in qualità di \_\_\_\_\_

C.F. \_\_\_\_\_

Nato a \_\_\_\_\_ Data di nascita \_\_\_\_\_

Telefono \_\_\_\_\_ Cellulare \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_ Pec \_\_\_\_\_

Residenza/Sede Legale:

Comune \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Cap \_\_\_\_\_

**DICHIARA**

Di essere tutt'ora proprietario/a di/del: \_\_\_\_\_

- muro;**
- viale privato;**
- diramazione;**
- pozzetto;**

sito nel Comune di \_\_\_\_\_ alla via/piazza \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_, in  
cui sarà installato il misuratore;

Che in caso di controversia con il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ esonera la Alto Calore Servizi S. p. A. da  
qualsiasi responsabilità presente e futura.



### AUTORIZZA

Il/la Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_ a posare sulla Sua proprietà, sopra selezionata, il misuratore idrico al servizio dell'immobile per cui è richiesta la fornitura.

Alto calore Servizi S.p.A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati. Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

***Informativa ai sensi dell'art. 38 comma 3, T.U. 445/00:***

**Le istanze e le dichiarazioni sostitutive di atto di notorietà da produrre agli organi della somministrazione pubblica o ai gestori o esercenti di pubblici servizi sono sottoscritte dall'interessato in presenza del dipendente addetto, ovvero sottoscritte e presentate unitamente a copia fotostatica, non autenticata, di un documento di identità del sottoscrittore.**

**Le istanze e la copia fotostatica del documento possono essere inviate per via telematica.**

**Si allega copia del documento di riconoscimento .**

### CONSEGNA DOCUMENTAZIONE

La consegna del modulo e dei suoi allegati obbligatori potrà avvenire nelle seguenti forme:

- Presso gli Sportelli aperti al pubblico agli orari indicati sul sito
- Tramite posta all'indirizzo [Corso Europa, 41 - 83100 Avellino](http://Corso Europa, 41 - 83100 Avellino)
- Tramite email alla casella di posta elettronica [contatti@altocalore.it](mailto:contatti@altocalore.it)
- Tramite PEC all'indirizzo [contatti@pec.altocalore.it](mailto:contatti@pec.altocalore.it)
- Tramite fax al numero [+39 082531105](tel:+39082531105)

Gentile cliente, La informiamo che, se ha sottoscritto la presente richiesta attraverso il nuovo self-service web, la documentazione in nostro possesso è già completa. Non è necessario inviare ulteriori documenti. Il presente contratto è disponibile anche nella sezione "I miei documenti" dell'area self-service web.

DATA E LUOGO

IL RICHIEDENTE DICHIARANTE

Alto calore Servizi S.p.A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, in qualità di titolare del trattamento la informa che tratterà i Suoi dati personali secondo quanto riportato nell'Informativa resa ai sensi degli art. 13 e 14 del regolamento Europeo (UE) n. 2016/679 sulla Protezione dei dati ("GDPR") e disponibile all'indirizzo [www.altocalore.it](http://www.altocalore.it) o distribuita presso gli sportelli commerciali a gestione diretta o convenzionati.

Con la sottoscrizione del presente atto l'utente/interessato dichiara di aver preso visione dell'informativa e del trattamento dei dati personali ivi descritto e di acconsentire al trattamento dei propri dati personali per la finalità di gestione del SII e per l'invio di comunicazioni relative al servizio stesso.

**Si allega copia del documento di riconoscimento .**



FIRMA

---

## INFORMATIVA RESA AI SENSI DELL'ART. 13 E 14 DEL REGOLAMENTO UE 2016/679

La presente informativa, resa ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (di seguito, "GDPR"), permette di conoscere la nostra politica sulla privacy al fine di comprendere come le informazioni personali vengano gestite per fornire i nostri servizi e per consentire di prestare un consenso libero, specifico ed informato al trattamento dei Suoi dati personali.

Il trattamento avverrà nel pieno rispetto del GDPR, nonché di ogni altra normativa di armonizzazione italiana e di ogni altro provvedimento applicabile adottato dall'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (complessivamente di seguito, la "Normativa privacy").

Alto Calore Servizi S. p. A. con sede legale in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, nella persona del suo legale rappresentante pro tempore, ai sensi e per gli effetti degli artt. 13 e 14 del GDPR, La informa sulle tipologie di dati raccolti, sulle modalità e finalità dei trattamenti svolti.

### 1. Fonte dei dati trattati

I Suoi dati personali raccolti sono stati forniti direttamente da Lei ovvero raccolti presso soggetti terzi al Gestore unico Alto Calore Servizi S.p.A.

### Dati personali trattati

I dati personali da Lei conferiti, saranno trattati, da parte del Titolare del trattamento adottando le misure di tipo tecnico ed organizzativo adeguate al rischio del trattamento nel rispetto della Normativa Privacy, ed in particolare di quanto previsto all'art. 32 del GDPR.

In particolare i dati personali raccolti (i "Dati") consisteranno:

Dati anagrafici (Es. nome, cognome, ecc.)

Dati identificativi (Es. CF, P.IVA, dati catastali, n. patente o carta d'identità ecc..)

Dati relativi al/ai contratti di fornitura (Es. codice cliente, tipo attività, matricola ecc)

Dati fiscali e contabili (Es. coordinate bancarie)

Dati di contatto (Es. Indirizzo, e-mail, n° telefonico, ecc..)

### 2. Finalità del trattamento e base giuridica

I dati personali forniti e raccolti saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) consentire la conclusione del contratto di fornitura e delle relative attività preliminari, la sua esecuzione e l'adempimento nonché le conseguenti prestazioni ed obbligazioni, comprese tutte le formalità amministrative e contabili, nonché per consentire l'erogazione del servizio, la manutenzione, la lettura dei contatori, la fatturazione del consumo ed ogni eventuale rettifica e comunicazioni relative al servizio;
- b) acquisire le informazioni necessarie alla gestione dei reclami e/o delle richieste di informazioni relative ai servizi;
- c) adempiere ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
- d) gestire il contenzioso (inadempimenti contrattuali; diffide; transazioni; recupero crediti; arbitrati;



controversie giudiziarie, etc...);

- e) svolgere attività mirate al miglioramento della qualità dei servizi offerti collegati al rapporto contrattuale secondo le previsioni di cui alla Carta dei Servizi (ad es. controllo della qualità dei servizi offerti dalla Società, mediante indagini di customer satisfaction);
- f) per finalità connesse alla tutela del rischio del credito, all'identificazione del cliente e per l'esperimento di verifiche atte ad accertare la veridicità dei dati forniti e la solvibilità, anche in corso di rapporto

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui al punto a) e b) risiede nel contratto da Lei stipulato o nelle richieste precontrattuali da Lei effettuate. Rispetto a tali finalità, pertanto, non sarà necessario il suo consenso. Il conferimento dei dati per il perseguimento della finalità di cui al punto a) e b) è da considerarsi necessario; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi qualora ci siano le condizioni per l'esercizio di tale diritto, non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale, e quindi non consentirà allo stesso di erogare il servizio di fornitura da Lei richiesto.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui alla lettera c) risiede nella necessità di adempiere ad un obbligo di legge, da un regolamento o normativa comunitaria. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto c) è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e realizzare le finalità di cui al punto d) e f) risiede nel legittimo interesse del Titolare rinvenibile nell'espletamento delle attività legate al Contenzioso nonché nell'accertare la solvibilità dei propri clienti o dei prospect. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto d) e f) è da considerarsi obbligatorio; conseguentemente, un Suo rifiuto a conferire i dati ovvero una Sua successiva richiesta di cancellazione degli stessi non consentirà al Titolare di instaurare o proseguire alcun rapporto contrattuale.

La base giuridica per effettuare il trattamento e perseguire le finalità di cui alla lettera e) risiede nella necessità del rispetto delle previsioni della Carta dei Servizi allegata all'applicabile Convenzione di Gestione, misura a tutela dell'utente del Servizio Idrico integrato. Il conferimento dei dati per il perseguimento delle finalità di cui al punto e) è da considerarsi obbligatorio. L'utente, tuttavia, potrà esercitare il legittimo diritto di cancellazione.

### **3. Modalità di trattamento e tempi di conservazione**

Il trattamento dei dati personali raccolti sarà effettuato, sia manualmente, sia con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, ed è svolto dal Titolare, e/o da terzi di cui il Titolare potrà avvalersi in qualità di Responsabili del trattamento.

I dati personali saranno conservati in modalità cartacea e/o informatica presso locali disponibili al Titolare. I dati raccolti potranno essere conservati mediante l'utilizzo di piattaforme cloud, con server collocati nello spazio europeo, gestite da fornitori terzi nominati dal Titolare, Responsabili del trattamento.

Il trattamento avverrà per il tempo strettamente necessario al raggiungimento delle finalità elencate al paragrafo 3, e verranno successivamente conservati in linea con quanto previsto dalla legge per gli adempimenti in materia amministrativa contabile e per l'esercizio dei diritti, ma comunque entro i limiti prescrizionali previsti da legge.

### **4. Comunicazione dei dati e diffusione**

Per il perseguimento delle finalità sopra indicate, il Titolare del trattamento potrà comunicare e far trattare i dati personali dell'Interessato a soggetti terzi. In particolare, i dati potranno essere comunicati a società terze selezionate dal Titolare fra società di comprovata affidabilità e che forniscono servizi in outsourcing, operanti nei settori creditizi, assicurativi, finanziari, commerciali o della consulenza, società di recupero crediti o società che rilevano rischi nelle frodi, società incaricate nella lettura di contatori, società di stampa o imbustamento delle bollette, che agiranno in qualità di Responsabili del trattamento e saranno all'uopo nominati da Alto Calore Servizi S.p.A..

L'elenco completo dei Responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.



Inoltre i dati potranno essere comunicati ad Amministrazioni o Enti pubblici ed Autorità di vigilanza e controllo.

Nell'ambito dell'attività di trattamento, i suoi dati personali potranno essere portati a conoscenza di persone autorizzate al trattamento alle quali saranno fornite specifiche istruzioni al riguardo e sulle quali graverà un obbligo di riservatezza.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

## **5. Titolare del trattamento**

Titolare del trattamento Alto Calore Servizi S.p.A. con sede in Corso Europa, 41 - 83100 Avellino, [direzione@pec.altocalore.it](mailto:direzione@pec.altocalore.it)

## **6. Diritti esercitabili dall'interessato e Data Protection Officer**

In qualità di interessato, ai sensi degli artt. 15 e ss del GDPR, potrà esercitare i Suoi diritti tra i quali rientrano il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di chiedere la loro rettifica, cancellazione o la limitazione del trattamento che la riguarda o di opporsi al loro trattamento in qualsiasi momento oltre ad avere diritto alla portabilità dei dati qualora si fosse in presenza delle relative condizioni.

Lei avrà anche il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei dati personali.

Al fine di esercitare i propri diritti Lei potrà rivolgersi mediante comunicazione:

- al Data Protection Officer all'indirizzo mail: [dpo@altocalore.it](mailto:dpo@altocalore.it)
- al Titolare del Trattamento indirizzando una raccomandata a/r all'indirizzo Corso Europa, 41 - 83100 Avellino

**Avellino, li .....**

**L'Interessato**

---